



**FACULDADE SALESIANA DO NORDESTE  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)  
RELATÓRIO PARCIAL DO ANO DE 2011**

**Recife (PE), outubro de 2011.**

**Diretor Geral:**

Pe. Robson Barros da Costa

**Diretor Acadêmico:**

Prof. Simão Rosembaum

**Diretora Administrativa:**

Prof. Renata Gusmão Luna

**Secretária Geral:**

Ana Cristina Cysne de Alencar

**Curso de Administração:**

Prof. Roberto Dantas Brandão Júnior

**Curso de Ciências Biológicas:**

Prof. Valdeni Soares de Oliveira

**Curso de Ciências Contábeis:**

Prof. Kécia da Silveira Galvão Medeiros

**Curso de Direito:**

Prof. Gustavo Henrique Baptista Andrade

**Curso de Educação Física:**

Prof. Eduardo Jorge Souza da Silva

**Apóio Pedagógico e Expansão**

Prof. Ana Carolina Rolim Tucunduva da Fonseca Thompson

**Comissão Própria de Avaliação:**

Prof. Julianna Cláudia Santos Ramos

**Núcleo de Atividades Complementares:**

Prof. Aluísio Antônio Bezerra de Carvalho

**Núcleo de Estágio Curricular:**

Prof. Selma Sérgio de Andrade Seixas

**Núcleo de Prática Jurídica:**

Prof. Cíntia Pereira de Souza

**Núcleo de Relacionamento**

Janina Ribeiro de Moraes Ricardo

**Núcleo de Assistência ao Discente**

Prof. Risolis Pierre Montenegro

**Ouvidoria**

Prof. Carlos André Aguiar de Melo

## SUMÁRIO

|  |           |
|--|-----------|
| <b>LISTA DE SIGLAS</b>                             | <b>4</b>  |
| <b>APRESENTAÇÃO</b>                                | <b>5</b>  |
| <b>1. DADOS DA FACULDADE SALESIANA DO NORDESTE</b> | <b>6</b>  |
| <b>2. CONSIDERAÇÕES INICIAIS</b>                   | <b>7</b>  |
| <b>3. DESENVOLVIMENTO</b>                          | <b>9</b>  |
| <b>4. CONSIDERAÇÕES FINAIS</b>                     | <b>22</b> |

## LISTA DE SIGLAS

|         |  |
|---------|--|
| BSC     | Balanced Scorecard   |
| CONAES  | Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior                    |
| CONSEPE | Conselho de Ensino Pesquisa e Extensão                                 |
| CPA     | Comissão Própria de Avaliação  |
| CREAM   | Centro de Referência em Educação Ambiental                             |
| DAES    | Diretoria e Avaliação da Educação Superior                             |
| DIGER   | Direção Geral  |
| DRT     | Delegacia Regional do Trabalho   |
| ENADE   | Exame Nacional de Desempenho de Estudantes                             |
| ESAC Jr | Empresa Salesiana de Assessoria e Consultoria Júnior                   |
| FASNE   | Faculdade Salesiana do Nordeste  |
| IES     | Instituição de Ensino Superior   |
| INEP    | Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira |
| IUS     | Instituições Salesianas de Educação Superior                           |
| MEC     | Ministério da Educação   |
| NPJ     | Núcleo de Prática Jurídica   |
| ODUCAL  | Organização de Universidades Católicas da América Latina               |
| PDI     | Plano de Desenvolvimento Institucional                                 |
| PPC     | Projeto Pedagógico de Curso  |
| PPI     | Projeto Pedagógico Institucional                                       |
| PPRA    | Programa de Prevenção de Riscos Ambientais                             |
| SINAES  | Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior                     |

## **APRESENTAÇÃO**

O presente Relatório Parcial da Comissão Própria de Avaliação (CPA) refere-se aos três primeiros trimestres do ano de 2011 e está calcado nas sugestões apresentadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP) e aprovadas pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) em 2005.

Para uma melhor percepção da realidade e dinâmica da Faculdade Salesiana do Nordeste – FASNE foram também utilizados os resultados das pesquisas parciais de satisfação dos discentes realizadas no primeiro semestre de 2011. Bem como ainda, foi realizada a leitura de documentos institucionais norteadores como o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e a matriz do Projeto Pedagógico de Curso (PPC) de cada curso.

Conforme possibilita o referido modelo INEP/CONAES, fez-se desde o Relatório Final da CPA de 2010, a inclusão, de modo experimental, da 11ª Dimensão: Dimensão Salesiana. A opção pelo início de um processo de autoavaliação desta nova dimensão pode ser justificada pela essência Salesiana, perceptível em todas as casas de ensino da Congregação a qual está presente tradicionalmente de forma muito marcante na Educação Básica e de modo mais recente na Educação Superior do país.

## 1. DADOS DA FACULDADE SALESIANA DO NORDESTE

Código da Instituição de Ensino Superior (IES): 1454

Caracterização de IES: Instituição privada, sem fins lucrativos, confessional, Faculdade

Estado: Pernambuco

Município: Recife

Composição da CPA:

| <b>Nome</b>                       | <b>Segmento que representa</b>                |
|-----------------------------------|---|
| Julianna Cláudia Santos Ramos     | Representante do Corpo Docente                |
| Raimundo Nonato de Lima Henriques | Representante do Corpo Docente                |
| Carlos André Aguiar de Melo       | Representante do Corpo Técnico-Administrativo |
| Edson Pedro de Oliveira Júnior    | Representante do Corpo Discente               |
| Marcelo de Oliveira Maia          | Representante da Comunidade Externa           |

Período de mandato da CPA: novembro de 2009 até novembro de 2011, podendo haver recondução, segundo o Regimento Interno da CPA, por período de mesma duração.

Ato de designação da CPA: Portarias da Direção Geral

DIGER no. 06/2009 e DIGER no. 07/2009.

## 2. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

O presente Relatório Parcial apresenta as observações estruturadas pela CPA de janeiro a setembro de 2011, comparando-as com o Relatório Final da CPA 2010 da Faculdade Salesiana do Nordeste.

O ano de 2011 sinaliza significativas ocorrências no plano avaliativo da IES. Além das rotinas da avaliação interna, a CPA esteve diretamente envolvida no receptivo da visita de avaliadores externos para a Renovação de Reconhecimento de Ciências Contábeis, ocorrida de 30/06/2011 e 01/07/2011.

O resultado da avaliação externa anteriormente destacada foi satisfatório e serve de forma indiscutível para alavancar e instigar a consciência autoavaliativa no ambiente tanto do curso de Ciências Contábeis, quanto da Faculdade Salesiana do Nordeste, como um todo.

O ano em curso apresenta a expectativa da presença de comissões externas do Ministério da Educação (MEC) para procedimentos avaliativos junto aos cursos de Bacharelado em Administração e Licenciatura em Ciências Biológicas.

Sob a perspectiva da autoavaliação, a CPA em 2011 além de dar continuidade à utilização dos critérios adotados pelos membros componentes da anterior formação da CPA, a qual apresenta a aplicação da pesquisa de satisfação dos discentes como uma das principais ferramentas do processo, inova com a aplicação do Instrumento Autoavaliação Setorial e de Núcleos da Faculdade Salesiana do Nordeste e o Instrumento de Avaliação para Cursos de Graduação da Faculdade Salesiana, os quais foram elaborados com base no Instrumento de Avaliação Institucional Externa e no Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação - Bacharelados, Licenciaturas e Cursos Superiores de Tecnologia (presencial e à distância) ambos, são uma produção conjunta realizada pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES), pela Diretoria e Avaliação da Educação Superior (DAES), do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), a sua formulação teve como referência os princípios e diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e os padrões de qualidade da educação superior em maio de 2011.

Em linhas gerais, o enquadramento da (auto)avaliação na perspectiva dos Setores e Núcleos, obedece às formatações propostas pelo SINAES em seu Instrumento de Avaliação Institucional Externa (set, 2010), devidamente adaptado, o qual se presta como um *norte* para a visualização destes ambientes e procedimentos a partir das 10 Dimensões.

Já o enquadramento da (auto)avaliação na perspectiva dos Cursos, obedece às formatações propostas pelo SINAES no Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação – Bacharelados, Licenciaturas e Cursos Superiores de Tecnologia (presencial e a distância) (maio, 2011), as quais se prestam, também, como um *norte* para a visualização das três categorias, que de forma distinta, todavia intimamente ligadas, compõem o universo dos cursos de Bacharelado em Administração, Bacharelado Ciências Contábeis e Bacharelado Direito, como da Licenciatura em Ciências Biológicas e Licenciatura em Educação Física da Faculdade Salesiana do Nordeste.

O Instrumento Autoavaliação Setorial e de Núcleos da Faculdade Salesiana do Nordeste e o Instrumento de Avaliação para Cursos de Graduação da Faculdade Salesiana objetivam estabelecer uma rotina de (auto)avaliação consonante com as nuances da avaliação externa. Tal fato possibilitará trazer para a linguagem institucional interna uma perfeita sintonia com as principais diretrizes avaliativas do MEC.

### 3. DESENVOLVIMENTO

#### 3.1. Levantamento Comparativo das 10 Dimensões da Faculdade Salesiana do Nordeste

A leitura avaliativa da Faculdade Salesiana do Nordeste, será realizada de forma sucinta a partir da esquematização das 10 Dimensões do SINAES, uma a uma, e da 11ª Dimensão (Dimensão Salesiana). Como o processo é dinâmico e interativo, e considerando o não isolamento das dimensões, é possível perceber a permeabilidade entre elas nos quadros que contemplam os resultados da avaliação parcial da CPA conforme a seguir:

| <b>DIMENSÃO 1</b>  |   |
|--|---|
| <b>O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI).</b>  |   |
| <b>OBSERVAÇÕES</b>   |   |
| <b>Relatório Final CPA 2010</b>  | <b>Relatório Parcial CPA 2011</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>* Interatividade PDI x PPI;</li> <li>* Coerência e adequação do PDI e PPI à Faculdade Salesiana do Nordeste;</li> <li>* Missão, Visão e Valores;</li> <li>* Apropriação destes documentos pela comunidade acadêmica;</li> <li>* Construção coletiva.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>* O PDI 2011/2015 apresenta interatividade com o PPI;</li> <li>* O PDI 2011/2015 e o PPI estão adequados à realidade e contexto da Faculdade Salesiana do Nordeste;</li> <li>* O PDI 2011/2015 apresenta Missão, Princípios, Visão e também, Valores;</li> <li>* O processo de apropriação do PDI 2011/2015 e PPI, pela comunidade acadêmica está em fase inicial;</li> <li>* A construção do PDI 2011/2015 foi coletiva e documentada em Atas de reuniões setoriais e do Conselho de Ensino Pesquisa e Extensão (CONSEPE).</li> <li>* A Comissão do MEC para a Renovação de Reconhecimento de Ciências Contábeis, ocorrida de 30/06/2011 e 01/07/2011, atribuiu o conceito máximo (5), para a Dimensão 1, consonante ao PDI e PPI.</li> </ul> |

| <b>DIMENSÃO 2</b>   |  |
|---|--|
| <b>Política Institucional de Ensino, Pesquisa e Extensão.</b>   |  |
| <b>OBSERVAÇÕES</b>  |  |
| <b>Relatório Final CPA 2010</b>   | <b>Relatório Parcial CPA 2011</b>  |
| <p><b>ENSINO:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Interatividade PDI x PPI x PPC;</li> <li>* Coerência e adequação dos PPC's à Faculdade Salesiana do Nordeste;</li> <li>* Apropriação destes documentos pela comunidade acadêmica.</li> </ul> <p><b>PESQUISA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Interatividade PDI x PPI;</li> <li>* Coerência e adequação do PDI e PPI à Faculdade Salesiana do Nordeste;</li> <li>* Coerência e adequação aos PPC's da Faculdade Salesiana do Nordeste;</li> <li>* Iniciativas de apoio e estímulo à Pesquisa;</li> <li>* Normatização e registro das atividades.</li> </ul> | <p><b>ENSINO:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Interatividade PDI 2011/2015 x PPI;</li> <li>* Os PPC's estão sendo atualizados em consonância com as Diretrizes Curriculares para cada Curso e o PDI 2011/2015 e PPI;</li> <li>* Detectada a presença de ações técnico-pedagógicas na atualização dos PPC's, mediante o trabalho em parceria da Direção Acadêmica x Coordenação de Curso x Apoio Pedagógico;</li> <li>* Processo de apropriação destes documentos atualizados pela comunidade acadêmica, em fase inicial;</li> <li>* Detectada a presença de cursos de Especialização.</li> </ul> <p><b>PESQUISA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Interatividade PDI 2011/2015 x PPI;</li> <li>* Coerência e adequação do PDI 2011/2015 e PPI à Faculdade Salesiana do Nordeste;</li> <li>* Os PPC's estão sendo atualizados em consonância com as Diretrizes Curriculares para cada Curso e o PDI 2011/2015 e PPI;</li> <li>* Detectada a presença de ações de apoio e estímulo à Pesquisa no Plano de Ação 2011 apresentado pela Direção Administrativa, que juntamente com a Direção Geral, Direção Acadêmica, Coordenações de Cursos e demais Setores, têm como atividade para 2011 a elaboração de um <b>programa de incentivo à pesquisa e produção científica</b>;</li> <li>* Aguardando a elaboração do programa acima grifado;</li> <li>* Processo de normatização e registro das atividades de pesquisa, nos cursos.</li> </ul> |

| <b>DIMENSÃO 2 (continuação)</b>  |   |
|--|---|
| <b>Política Institucional de Ensino, Pesquisa e Extensão.</b>  |   |
| <b>OBSERVAÇÕES</b>   |   |
| <b>Relatório Final CPA 2010</b>  | <b>Relatório Parcial CPA 2011</b>   |
| <p><b>EXTENSÃO:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Interatividade PDI x PPI;</li> <li>* Coerência e adequação do PDI e PPI à Faculdade Salesiana do Nordeste;</li> <li>* Coerência e adequação aos PPC's da Faculdade Salesiana do Nordeste;</li> <li>* Iniciativas de apoio e estímulo à Extensão;</li> <li>* Normatização e registro das atividades</li> </ul> | <p><b>EXTENSÃO:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Interatividade PDI 2011/2015 x PPI;</li> <li>* Coerência e adequação do PDI 2011/2015 e PPI à Faculdade Salesiana do Nordeste;</li> <li>* Os PPC's estão sendo atualizados em consonância com as Diretrizes Curriculares para cada Curso e o PDI 2011/2015 e PPI;</li> <li>* Detectada a presença de ações de apoio e estímulo à Extensão no Plano de Ação 2011 apresentado pela Direção Administrativa, que juntamente com a Direção Geral, Direção Acadêmica e Coordenações de Cursos, têm como atividade para 2011 o incremento da Extensão nas dimensões: a) de Ensino; b) Comunitária e c) Empresarial;</li> <li>* Processo de normatização e registro das atividades de extensão.</li> <li>* Possibilitada à oferta de assistência / orientação Jurídica pelo NPJ;</li> <li>* Possibilitada à oferta de assistência / orientação contábil-administrativa pela Empresa Salesiana de Assessoria e Consultoria Júnior (ESAC JR.)</li> </ul> |

| <b>DIMENSÃO 3</b>  |  |
|--|--|
| <b>Responsabilidade e Compromisso Social da Instituição.</b>   |  |
| <b>OBSERVAÇÕES</b>   |  |
| <b>Relatório Final CPA 2010</b>  | <b>Relatório Parcial CPA 2011</b>  |
| <p>*Interatividade PDI x PPI x PPC;</p> <p>* Visibilidade do setor de Serviço Social;</p> <p>* Normatização e estreitamento das relações da Faculdade Salesiana do Nordeste c/ o Centro de Referência em Educação Ambiental (CREAM);</p> <p>* Normatização, estreitamento e registro das relações da Faculdade Salesiana do Nordeste com as Comunidades onde residem os discentes bolsistas.</p> | <p>* Interatividade PDI 2011/2015 x PPI;</p> <p>* Os PPC's estão sendo atualizados em consonância com as Diretrizes Curriculares para cada Curso e o PDI 2011/2015 e PPI;</p> <p>* A Direção Geral, Direção Acadêmica, Direção Administrativa, as Coordenações de Cursos e os demais setores, estão atentos à Responsabilidade Social a partir da implantação do Programa de Extensão Comunitária Salesiana (PDI 2011/2015), aproximando a Comunidade Acadêmica das Comunidades onde estão situadas as Obras Sociais Salesianas (áreas de risco social);</p> <p>* Detectada a presença de ações de apóio e estímulo à Extensão no Plano de Ação 2011 que têm como atividade para 2011 o incremento da Extensão nas dimensões: a) de Ensino; b) Comunitária e c) Empresarial.</p> <p>* Possibilitada à oferta de assistência / orientação jurídica pelo NPJ;</p> <p>* Possibilitada à de assistência / orientação contábil-administrativa pela ESAC JR;</p> <p>* O Programa de Extensão Comunitária Salesiana aproximará a Faculdade Salesiana do Nordeste dos discentes bolsistas e moradores em áreas de risco social, de um modo geral;</p> <p>* Processo de normatização, estreitamento e finalização das relações da Faculdade Salesiana do Nordeste c/ o CREAM.</p> |

| <b>DIMENSÃO 4</b>   |   |
|---|---|
| <b>Comunicação com a Sociedade</b>  |   |
| <b>OBSERVAÇÕES</b>  |   |
| <b>Relatório Final CPA 2010</b>   | <b>Relatório Parcial CPA 2011</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>* Visibilidade da Faculdade Salesiana do Nordeste;</li> <li>* Visibilidade do Núcleo de Estágio;</li> <li>* Visibilidade do Núcleo de Relacionamento;</li> <li>* Visibilidade do setor de Serviço Social;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>* Detectada a presença de ações para visibilidade, todavia, com menor “agressividade” na utilização de mídias comerciais que as observadas no início da gestão em 2010, com: panfletos no cinema, TV, Rádio, <i>outdoors</i> e <i>outbus</i>;</li> <li>* Campanha para o Vestibular com uso de <i>outdoors</i> e <i>outbus</i>;</li> <li>* O Núcleo de Estágio esteve presente na Reunião de Acolhida (13/04/2011) e no 1º Encontro de Egressos da Faculdade Salesiana do Nordeste (27/05/2011);</li> <li>* O Núcleo de Estágio que possibilita e acompanha os discentes em questões voltadas a legalização dos processos de estágio;</li> <li>* O Núcleo de Relacionamento elevou em mais de doze vezes o número de empresas / instituições conveniadas formalmente à Faculdade Salesiana do Nordeste;</li> <li>* O Núcleo de Relacionamento com o <i>stand</i> promocional promoveu aproximadamente quatro dezenas de ações de divulgação em empresas parceiras;</li> <li>* Oferta de assistência / orientação jurídica pelo NPJ;</li> <li>* Oferta de assistência / orientação contábil-administrativa pela ESAC JR.</li> </ul> |

| <b>DIMENSÃO 4 (continuação)</b>  |   |
|--|---|
| <b>Comunicação com a Sociedade</b>   |   |
| <b>OBSERVAÇÕES</b>   |   |
| <b>Relatório Final CPA 2010</b>  | <b>Relatório Parcial CPA 2011</b>   |
| <p>* Normatizar, estreitar e registrar as relações da Ouvidoria com a Comunidade Acadêmica e Externa;</p> <p>* Visibilidade para a Ouvidoria;</p> <p>* Visibilidade para o site;</p> <p>* Estabelecimento de contato com os egressos;</p> <p>* Estreitar e ampliar as parcerias c/ empresas e instituições públicas, privadas e do terceiro setor.</p> | <p>* O Site está sendo dinamizado com a disponibilização dos blogs para todos os cursos;</p> <p>* A Ouvidoria encontra-se com baixa visibilidade no site. A sala de atendimento não está adequada (privacidade). Ausência de conexão do Sistema Acadêmico com a Ouvidoria;</p> <p>* Realização da Reunião de Acolhida e do 1º Encontro de Egressos da Faculdade Salesiana do Nordeste (27/05/2011);</p> <p>* Iniciado o processo de reestruturação do NPJ, todavia, com baixa “agressividade” na prestação de serviços jurídicos à população carente (ver Dimensões 5 e 7);</p> <p>* Iniciado o relacionamento com Organização de Universidades Católicas da América Latina (ODUCAL).</p> |

| <b>DIMENSÃO 5</b>  |  |
|--|--|
| <b>Política de Pessoal</b>   |  |
| <b>OBSERVAÇÕES</b>   |  |
| <b>Relatório Final CPA 2010</b>  | <b>Relatório Parcial CPA 2011</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>* Estabelecimento do Plano de Carreira para a comunidade acadêmica docente e técnico-administrativa homologado na Delegacia Regional do Trabalho (DRT);</li> <li>* Apropriação do Plano de Carreira pela comunidade acadêmica docente e técnico-administrativa;</li> <li>* Criação e disponibilização do manual do pessoal técnico-administrativo;</li> <li>* Disponibilização de manuais para os docentes (on-line e/ou impressos);</li> <li>* Estudar remuneração para grupos de apoio pedagógico (como o NDE);</li> <li>* Estimular Pesquisa e Extensão;</li> <li>* Educação Corporativa / Instituições Salesianas de Educação Superior (<i>IUS</i>), reciclagem e aperfeiçoamento.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>* Em andamento o estabelecimento/conclusão do Plano de Carreira para a comunidade acadêmica docente e técnico-administrativa a ser homologado pela DRT;</li> <li>* Apropriação do Plano de Carreira pela comunidade acadêmica docente e técnico-administrativa, processo não iniciado (aguardando conclusão do Plano de Carreira);</li> <li>* Em andamento a criação e disponibilização do manual do pessoal técnico-administrativo;</li> <li>* Disponibilização de manuais atualizados para os docentes (on-line e/ou impressos);</li> <li>* Não detectada a presença de remuneração para grupos de apoio pedagógico (como o Núcleo Docente Estruturante - NDE), em aguardo do Plano de Carreira;</li> <li>* Aguardando o <b>programa de incentivo à pesquisa e produção científica</b>;</li> <li>* Detectada a presença de ações iniciais de Educação Corporativa / <i>IUS</i>, por parte da Direção Geral da Faculdade Salesiana;</li> <li>* Não detectada a presença de ações sistemáticas de reciclagem e aperfeiçoamento, em aguardo do Plano de Carreira;</li> <li>* Padrão de horas do Advogado do NPJ está insuficiente para viabilizar / intensificar a oferta de prestação de serviços jurídicos à população carente.</li> </ul> |

| <b>DIMENSÃO 6</b>  |   |
|--|---|
| <b>Gestão Institucional</b>  |   |
| <b>OBSERVAÇÕES</b>   |   |
| <b>Relatório Final CPA 2010</b>  | <b>Relatório Parcial CPA 2011</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>* Alta rotatividade do corpo de Direção da Faculdade Salesiana do Nordeste (obedecendo às rotinas da Congregação Salesiana);</li> <li>* Excelente acessibilidade por parte da Comunidade Acadêmica à Direção da Faculdade Salesiana do Nordeste;</li> <li>*Relacionamento Mantida x Mantenedora;</li> <li>* Adoção de um modelo de Gestão.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>*A atual gestão deve permanecer por no mínimo quatro anos;</li> <li>* Mantida acessibilidade por parte da Comunidade Acadêmica à Direção da Faculdade Salesiana do Nordeste;</li> <li>* Amadurecimento e estreitamento do relacionamento da Mantida com a Mantenedora;</li> <li>* Sinalização da adoção de posicionamento estratégico por parte da Direção da Faculdade Salesiana do Nordeste, com a elaboração do Balanced Scorecard (BSC), aprovada em CONSEPE no dia 02/12/2010;</li> <li>* Apresentação do Plano de Ação para a Faculdade Salesiana do Nordeste pela Direção Administrativa ao CONSEPE.</li> </ul> |

| <b>DIMENSÃO 7</b>   |  |
|---|--|
| <b>Infraestrutura</b>   |  |
| <b>OBSERVAÇÕES</b>  |  |
| <b>Relatório Final CPA 2010</b>   | <b>Relatório Parcial CPA 2011</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>* Melhorias na infraestrutura;</li> <li>* Visibilidade;</li> <li>* Atenção aos espaços de conveniência (como cantina, pátios);</li> <li>* Adequação de toda a estrutura aos requisitos de acessibilidade universal.</li> </ul> | <p>Sala professores instalada no Bloco “A” composta por dois amplos ambientes mobiliados e refrigerados com copa, dois sanitários, computadores conectados à internet e impressora;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Salas de atendimento professor / aluno;</li> <li>* A cantina (Fox Burguer) passou por uma reforma no final de 2010. A pesquisa setorial revelou um índice de aprovação superior a 70%. Recuperação do indicador;</li> <li>* Ampliação do serviço de alimentação com a abertura da segunda cantina (Sabor Saudável);</li> <li>* Comprometimento da acessibilidade universal dos prédios pela ausência de rampas para os pisos superiores,</li> <li>* A porta de acesso aos sanitários não é suficientemente larga para trânsito de usuário de cadeira de rodas;</li> <li>* Ausência na Biblioteca de mesa ajustável para uso por usuário de cadeira de rodas;</li> <li>* O ambiente do NPJ não oferece as dimensões e os mobiliários adequados para atender com privacidade e eficiência;</li> <li>* Ausência de espaço físico especificamente destinado e devidamente adequado à Pastoral;</li> <li>* Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA) de 2010 e 2011 da Mantenedora.</li> </ul> |

| <b>DIMENSÃO 8</b>  |   |
|--|---|
| <b>Planejamento e Avaliação</b>  |   |
| <b>OBSERVAÇÕES</b>   |   |
| <b>Relatório Final CPA 2010</b>  | <b>Relatório Parcial CPA 2011</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>* Estabelecimento do Projeto de Avaliação;</li> <li>* Estabelecimento do Planejamento de forma integrada e concatenada com a Avaliação;</li> <li>* Construção coletiva;</li> <li>* Cumprimento do cronograma;</li> <li>* Sensibilização;</li> <li>* Visibilidade (interna e externa);</li> <li>* Incorporação dos resultados da autoavaliação no Planejamento.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>* Projeto de Avaliação em fase de aprovação pelo CONSEPE;</li> <li>* Como um órgão de assessoria da Direção, a CPA, conquanto subsidie a Diretoria com informações úteis à melhoria da gestão administrativa e acadêmica, possui autonomia para a condução do processo de avaliação institucional, de acordo com a legislação vigente, obedecidos os prazos e demais exigências do processo regulatório e as normas aprovadas pelo CONSEPE (Fonte: PDI 2011/2015);</li> <li>* Amadurecimento e visibilidade no processo de (Auto)Avaliação Institucional da Faculdade Salesiana do Nordeste – que no último Relatório de Comissão Externa (Reconhecimento de Ciências Contábeis, ocorrida de 30/06/2011 e 01/07/2011) pontuou a CPA como um ambiente que garante acesso e participação aos alunos;</li> <li>* A (auto)Avaliação vem apresentando desdobramentos coletivos, com as Pesquisas Setoriais (Cantinas, Biblioteca, Secretaria, Núcleo de Prática Jurídica, dentre outros);</li> <li>* Observado o cumprimento do cronograma e calendário de reuniões da CPA (disponíveis no site institucional);</li> <li>* A CPA está aguardando a disponibilização do site para viabilização da aplicação da Pesquisa Geral de Avaliação Institucional 2011 (pessoas, processos e estrutura), a qual contemplará inclusive a pesquisa individual dos diretores, coordenadores e docentes.</li> </ul> |

| <b>DIMENSÃO 9</b>   |  |
|---|--|
| <b>Política de Atendimento aos Estudantes.</b>  |  |
| <b>OBSERVAÇÕES</b>  |  |
| <b>Relatório Final CPA 2010</b>   | <b>Relatório Parcial CPA 2011</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>* Interatividade PDI x PPI x PPC;</li> <li>* Visibilidade;</li> <li>* Apoio pedagógico e orientação para o mercado de trabalho;</li> <li>* Estimular construção do <i>Lattes</i>;</li> <li>* Visibilidade do setor de Serviço Social;</li> <li>* Visibilidade do setor de Apóio aos Discentes;</li> <li>* Disponibilização de manuais para os discentes (on-line e/ou impressos);</li> <li>* Estímulos aos melhores talentos em sala de aula.</li> </ul> | <p><b>Encontro egressos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Ações voltadas ao Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE), conscientizando os discentes sobre a importância deste instrumento avaliativo;</li> <li>* Possibilitado o aprendizado quando da oferta de assistência / orientação jurídica pelo NPJ;</li> <li>* Possibilitado o aprendizado quando da oferta de assistência / orientação Contábil-Administrativa pela ESAC JR.</li> <li>* O Núcleo de Estágio que possibilita e acompanha os discentes em questões voltadas a legalização dos processos de estágio, viabilizando também situações de orientação para a empregabilidade;</li> <li>* O Manual dos Discentes está disponível no site da Faculdade Salesiana do Nordeste;</li> <li>* A Pastoral da Faculdade Salesiana do Nordeste pode promover encontros regulares, execução de ações, salva-guarda de materiais pertinentes a um espaço de convivência (inter) religiosa e espiritual e a difusão e vivência do Carisma Salesiano.</li> </ul> |

| <b>DIMENSÃO 10</b>   |   |
|--|---|
| <b>Sustentabilidade Financeira</b>   |   |
| <b>OBSERVAÇÕES</b>   |   |
| <b>Relatório Final CPA 2010</b>  | <b>Relatório Parcial CPA 2011</b>   |
| <p>*Interatividade com o Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade Salesiana do Nordeste</p> | <p>* A Faculdade Salesiana do Nordeste é uma instituição mantida pelo Colégio Salesiano Sagrado Coração uma associação civil de direito privado, sem fins econômicos, de caráter educativo, cultural, beneficente, filantrópico e criativo.</p> <p>Majoritariamente, são os recursos oriundos das mensalidades dos cursos de graduação, pós-graduação (<i>lato senso</i>) e extensão que viabilizam a sustentabilidade financeira da Faculdade Salesiana do Nordeste. Também existem outras fontes de receita, que são aquelas obtidas por meio do desenvolvimento de práticas como locação de espaços físicos.</p> <p>Anualmente, a Mantenedora aprova recursos que são consignados para arcar com os custos, despesas e investimentos da Faculdade Salesiana do Nordeste, deixando claros os limites de gestão financeira da Mantida. (Fonte: PDI 2011/2015).</p> |

| <b>DIMENSÃO 11</b>   |   |
|--|---|
| <b>Dimensão Salesiana</b>  |   |
| <b>Identidade institucional de inspiração <i>cristã</i> e caráter <i>católico</i>, e índole <i>salesiana</i></b>   |   |
| <b>Sistema Preventivo de Dom Bosco, baseado na tríade: Razão, Religião e Amor</b>  |   |
| <b>OBSERVAÇÕES</b>   |   |
| <b>Relatório Final CPA 2010</b>  | <b>Relatório Parcial CPA 2011</b>   |
| <p>*Relacionamento da Faculdade Salesiana do Nordeste com as outras <i>IUS</i>;</p> <p>* Relacionamento da Pastoral da Faculdade Salesiana do Nordeste com outras Pastorais.</p> | <p>* A aprovação da entrada da Faculdade Salesiana do Nordeste, mediante solicitação do seu Diretor Geral, na Organização de Universidades Católicas da América Latina (ODUCAL) em 06 de julho de 2011;</p> <p>*Relacionamento da Faculdade Salesiana do Nordeste com as outras <i>IUS</i>;</p> <p>* A Pastoral da Faculdade Salesiana do Nordeste não dispõe de um espaço próprio, tal fato, está impactando diretamente na manutenção de encontros regulares, execução de ações, a salva-guarda de materiais pertinentes a um espaço de convivência (inter) religiosa e espiritual e a difusão e vivência do Carisma Salesiano;</p> <p>* Não foram detectadas ações de relacionamento da Pastoral para com a comunidade acadêmica e com a comunidade externa (outras Pastorais);</p> <p>* A visibilidade da Pastoral apresenta-se em estágio crítico.</p> |

#### **4. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

O Relatório Parcial será postado no e-MEC, no ambiente da CPA no site da Faculdade Salesiana do Nordeste e encaminhado para todos os setores. A CPA de um modo geral não observou nenhuma dificuldade em acessar informações pela gestão acadêmico-administrativa. O sistema acadêmico está sendo substituído. A adoção de um novo sistema acadêmico deve elevar a eficiência nas questões de trânsito de informações do ambiente acadêmico, como também, nos procedimentos de (auto)avaliação, tendo em vista que a CPA disporá de um espaço virtual para realização e apuração das pesquisas e enquetes sobre a satisfação da comunidade acadêmica no tangente às questões de pessoas, processos e estrutura.

Os três primeiros trimestres de 2011 demonstram significativos avanços nas Dimensões avaliadas, contemplando a atualização e apropriação de documentos institucionais norteadores como o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e Projeto Pedagógico de Curso (PPC) de cada curso. O desafio das reflexões e ações voltadas ao Ensino-Pesquisa-Extensão. A consolidação e o reposicionamento do perfil de responsabilidade e compromisso social da Faculdade Salesiana do Nordeste. A forma de interação e comunicação da Faculdade Salesiana do Nordeste com os clientes internos (discentes, docentes e funcionários) e os clientes externos (empresas públicas, empresas privadas, organizações civis e o público). A adequação e apropriação das políticas de pessoal e carreira, bem como a adequação e melhoria das condições do ambiente de trabalho. Grande avanço na construção de um modelo de gestão inspirado no Balanced Scorecard (BSC) e condizente com a realidade da Faculdade Salesiana do Nordeste. A avaliação institucional conta com notado apóio tanto dos gestores quanto da comunidade interna. A política de atendimento aos discentes está em processo de consolidação. A sustentabilidade financeira está devidamente atrelada ao PDI 2011/2015.